

УТВЕРЖДАЮ
Полухина Людмила Александровна,
начальник управления образования администрации
Алексеевского городского округа



«17» февраля 2022 года
Приказ №121 от «07» февраля 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №12»
Алексеевского городского округа
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Мониторинг соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Апрель, 2022	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		

	содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	на общедоступных информационных ресурсах Обновление и дополнение содержания общедоступных информационных ресурсов				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на сайте образовательной организации вкладки «Часто задаваемые вопросы», размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан получателей услуг, оценочных листов и информации о проведении и результатах НОКО, их визуализация	Май, 2022	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Анкетирование потребителей с целью выявления недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	Июнь, 2022	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		
II. - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Проведение текущего ремонта, создание комфортных зон отдыха для потребителей, увеличение точек доступа к питьевой воде	Июль, 2022	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	С целью повышения комфортности для	Июль, 2022	Шорстова Юлия		

	комфортностью предоставления услуг организацией образования	потребителей предоставления услуг размещение функциональной навигации внутри помещения (наличие вывесок, указателей, информационных стендов)		Владимировна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие сменных кресел-колясок	Ходатайство руководителя образовательной организации в адрес органа управления образования о необходимости приобретения сменного кресла-коляски с целью обеспечения доступа к месту предоставления услуги	Март, 2022	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	В штатном расписании отсутствует единица сурдопереводчика. В образовательной организации отсутствуют инвалиды по слуху. По факту зачисления в образовательную организацию ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста, в адрес управления образования руководителем	При возникновении необходимости	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		

		образовательной организации будет направлено ходатайство о рассмотрении предоставления услуг сурдопереводчика				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработка «Стандарта доброжелательного общения» для работников образовательной организации в условиях первичного контакта и информирования получателя услуги	Сентябрь, 2022	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработка специалистами образовательной организации плана тематической недели по культуре общения и ее проведение с сотрудниками ДОО	Сентябрь, 2022	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Разработка памятки для работников образовательной организации «Правила	Октябрь, 2022	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		

	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Транслирование бренда образовательной организации на общедоступных ресурсах с целью повышения имиджа образовательной организации	Постоянно	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Реализация раздела программы развития, направленного на повышение конкурентоспособности образовательной организации	Постоянно	Шорстова Юлия Владимировна, заведующий		